

BRUKERMEDVIRKNING I TILTAKENE APS / AB



Det er viktig at du som bruker føler du har innflytelse på beslutningsprosesser og utforming av tjenestetilbud. Som deltaker på tiltakene APS, arbeid i skjermet virksomhet, og AB – arbeid med bistand, har du mange muligheter til å påvirke din attføringsprosess.

Ved oppstart her på Løxa Utvikling vil du få tildelt en veileder som vil følge deg gjennom hele tiltaket. Det innebærer at du til enhver tid har mulighet til å ta opp ulike problemstillinger du opplever med veileder.

Ved tiltakets begynnelse vil det gjennomføres en oppstartssamtale. Hensikten med samtalen er at veileder og du som bruker skal få en felles forståelse av din situasjon og dine muligheter. I løpet av den første tiden vil dere i fellesskap komme frem til en målsetning for tiltaket. Målene nedfelles i en individuell handlingsplan. Denne handlingsplanen vil kontinuerlig evalueres gjennom hele tiltaket.

Det gjennomføres ukentlige samtaler med veileder. I disse samtalene har du mulighet til å komme med tilbakemeldinger, eller ta opp problemstillinger du ønsker å drøfte med veileder.

I APS - tiltaket gjennomføres jevnlig evalueringssamtaler hvor både veileder og arbeidsleder fra avdelingen til stede. Målet med samtalen er å avdekke om arbeidspraksisen er tilpasset dine forutsetninger og behov, eller om ytterligere tilpassning er nødvendig. Her vil du ha anledning til å komme med innspill og tilbakemeldinger på hvordan du opplever arbeidspraksisen, hva som fungerer bra og hva som fungerer mindre bra. Til slutt i samtalen lages det en handlingsplan sammen med din veileder.

I AB – tiltaket vil det gjennomføres evalueringssamtaler med ekstern arbeidsgiver. Målet med disse samtalene er å avdekke om arbeidspraksisen er tilpasset dine forutsetninger og behov, eller om ytterligere tilpassning er nødvendig. Her vil du ha anledning til å komme med innspill og tilbakemeldinger på hvordan du opplever arbeidspraksisen, hva som fungerer bra og hva som fungerer mindre bra.

I tillegg vil det både i APS – og AB - tiltaket gjennomføres trekantsamtaler. I disse samtalene vil du som bruker, veileder hos NAV og veileder hos Løxa Utvikling være til stede. Fokuset her vil være selve tiltaket og en generell evaluering av din situasjon og fremdrift.

I begge tiltakene vil du selv være med på å påvirke både arbeidstid og arbeidsoppgaver.

Det gjennomføres brukerundersøkelse hvert annet år. Her vil brukere ha anledning til å komme med tilbakemeldinger på hvor tilfredse de er med de ulike tiltakene ved Løxa Utvikling.

I tillegg har vi på hjemmesiden en tilbakemeldingsfunksjon hvor du anonymt kan gi oss tilbakemelding på hvordan du opplever det å være i tiltak ved Løxa Utvikling.